

## 【導入事例】業務用小型プリンターTMシリーズ

サービス業／携帯電話ショップ 「ソフトバンク広尾」様

### 導入後の状況・ご感想

## 来店動機を受付発券時に把握することで、質の高いサービス提供を実現

#### ●iPadの業務利用の可能性を体現し業務を改善

ソフトバンク広尾を運営するドットCOMの今川社長は、受付システムの導入で期待通りの効果があったと語ります。「例えばこれまでは、受付時にお客様のご用件が分からなかった為、付属品の購入だけでも関わらず、長時間お待たせしてしまうようなことがありましたが、システム導入後は、受付に置かれたiPadに表示される目的別のボタンを押して頂くことで、来店動機を事前に把握でき、効率よく迅速に的確な対応ができるようになりました。また、お客様がご覧になった時に、『iPadって、こういうこともできるんだ』と思っていただけるようにもなりました。これからも、スマートフォンやタブレット端末が世の中での仕組みに取り込まれていることを自然に読み取っていただけるような環境をつくっていききたいですね」



#### ●PC不要のスマートな受付システムを支えるTM-T70-i

TM-T70-iの簡易Webサーバー機能についても大きなメリットを感じていると今川社長は語ります。「従来の受付端末はPCが必要になるものがほとんどですね。その為、頑強且つ大きな筐体で設置場所に困るものも多く、また、PCに関わるトラブルの煩わしさも悩みの一つでした。しかし、TM-T70-iは、プリンター内に受付システムが搭載されており、PCが不要でしたので手間がかからず省スペースなのが嬉しいですね。また、無線LANで直接印刷ができるので、設置レイアウトの自由度も高く、スタイリッシュでスマートな受付システムに仕上げる事が出来ました。もちろん、プリンターとしての使い勝手もよく、紙の交換も全て前面からオペレーションでき簡単なので、稼働からトラブルも無くスマートな運用が実現できています。



株式会社ドットCOM  
代表取締役社長  
今川 敦史氏

### システム概要・開発にあたって

## iPadとTM-T70-iだけでシステム構築、低価格化を実現

#### ●スマート端末とスマートプリンターによる発券機システム

株式会社スターランド 営業推進部 統括マネージャーの安達桂子氏に、今回のシステムについて伺いました。「『スーパースター発券機』は、iPadなどのスマート端末とTM-T70-iだけでお使い頂ける受付システムです。従来の受付システムとは異なり、システム構成の中にPCを使用していないので、省スペース且つコストパフォーマンスの高い受付システムが実現できました。iPadに表示する画面のメニューボタンや背景については、ドットCOM様の店舗の雰囲気やご要望に合わせてカスタマイズしております。」

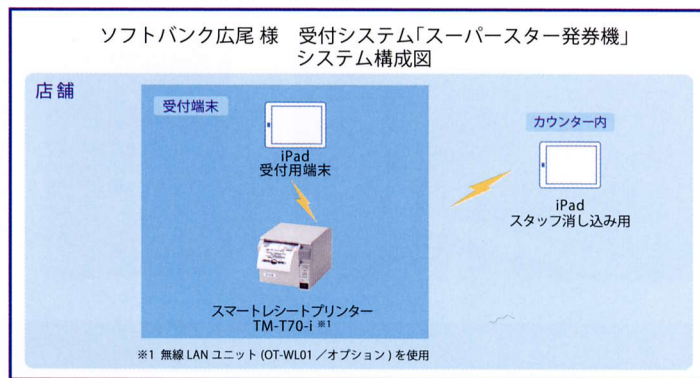
にも柔軟にお応えすることが可能でした。更に、当社はTM-T70-i以外のレシートプリンターも採用しておりますが、エプソンには24時間365日、しかもフィールド対応可能な保守体制が整っているの、絶大な安心感がありますね。」



株式会社スターランド  
営業推進部 統括マネージャー  
安達 桂子氏

#### ●TM-T70-i採用の理由

「TM-T70-i採用のポイントは、(1)プリンター内にWebアプリケーションが搭載できる(2)スマート端末から直接印刷ができる(3)Webアプリケーション開発が容易にできることです。プリンター内にWebアプリケーションが搭載できたことで、PCが不要になり、システム構成と価格のスリム化が実現できました。また、スマート端末にドライバーをインストールする必要がないので、機器やOSに依存しない柔軟なシステム構築ができます。XMLプリントサービス機能を搭載していることも魅力ですね。短期間で開発できましたし、新しく項目を追加したり変更したりすることがiPad上で簡単にでき、お客さまのご要望



製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

インフォメーションセンター  
**TEL.050-3155-7020**

受付時間 9:00~17:30 月~金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

<http://www.epson.jp/tm/>

\* 左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しております。  
\* 左記番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の  
固定電話(一般回線)からおかけいただくか、042-585-8525までおかけ直してください。