



サービス業／携帯電話ショップ 「ソフトバンク広尾(運営:株式会社ドットコム)」様



イベントスペースを併設する携帯電話ショップ スマートフォンの可能性を実感!

株式会社ドットコム様は、代表取締役の今川敦史氏が、2000年2月に携帯電話、東京デジタルホン(現在のソフトバンク)の専売店として設立。神戸に本社を構え、現在、関西に7店舗、関東に5店舗を展開されています。「ソフトバンク広尾」様は、「携帯電話が生活をより豊かにする」をコンセプトに、2階にiPhoneやiPadを用いた各種セミナーやイベントが開催できるスペースを設け、コミュニティの場を提供し、スマートフォンの利便性や楽しさを発信しています。

●店舗概要

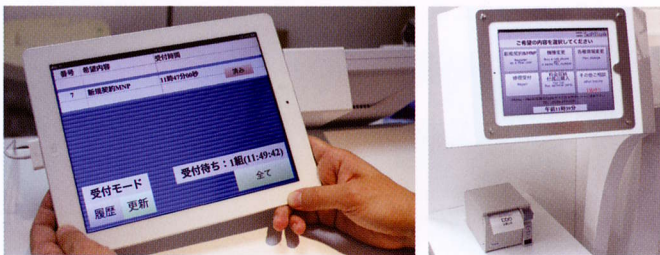
- 所在地 〒154-0012 東京都渋谷区広尾5-3-16
- 電話番号 03-3280-1021
- 開店 2011年12月
- 営業時間 10時～20時 無休
- 業務内容 ソフトバンク携帯電話の
販売、保守、メンテナンス



スマートレシートプリンター
TM-T70-i

iPadからTM-T70-iに 直接印刷するスタイリッシュさと 機能を併せ持つ新型受付端末!

iPadを活用した受付システムを導入



ソフトバンク広尾様は、株式会社スターランド様が展開する iPad を使った「スーパースター発券機」を受付システムとして導入されています。iPad を受付用端末とスタッフ消し込み用端末として 2 台配備。無線 LAN 接続された TM-T70-i は、iPad から直接送られてくる受付処理印刷データを受け取り、番号札を発券するだけでなく、Web サーバーとしての機能も有しており、PC 要らずのスマートな受付システムの実現に役立っております。

導入理由・評価

先進的な考えをお持ちの今川社長は、単に受付処理をするだけの従来の受付端末の機能に限界を感じ、新たな受付システムの必要性を感じていたそうです。そんな時、スマートフォン関連の展示会で、エプソンブースに展示されていたiPadを活用した受付システムが目にとまり、そこでスターランド様を紹介され導入に至ったそうです。今川社長は、「近年、スマートフォンの登場によりお客様の来店動機は多岐に渡り、ご相

談内容も複雑化しております。お客様にiPadに表示された目的別のボタンを押して頂くことで、事前に来店動機を把握でき、質の高いサービスを提供できるようになりました。また、TM-T70-iはコンパクトな上に無線LAN接続なので設置場所には困りませんでした。」と語ります。スマート且つスタイリッシュな受付システムとして、店内の雰囲気壊すことなくサービスの向上を図れたと高評価です。